

مطالعه پژوهشی Citadel:

پشتیبانی از سوی داوطلبان جامعه

اطلاعات مربوط به شرکت کنندگان

شما این پروشور را می‌خوانید چون علاقه‌مند به کسب اطلاعات بیشتر در مورد Citadel هستید، یا یکی از دوستان، کارمند پشتیبانی یا فرد دیگری که علاقه‌مند به این موضوع است آن را پیشنهاد کرده است چراکه ممکن است به Citadel علاقه‌مند باشید.

Citadel چیست؟

Citadel پروژه‌ای است که افرادی که به‌تازگی به یک خانه جدید نقل‌مکان کرده‌اند یا به‌زودی نقل‌مکان می‌کنند را به داوطلبان محلی که می‌توانند به آن‌ها در استقرار در خانه‌های جدید و جوامع جدیدشان کمک کنند، ارجاع می‌دهد.

Citadel پروژه جدیدی در منطقه شما است که تحت یک مطالعه پژوهشی به‌طور آزمایشی اجرا می‌شود.

شرکت در این پژوهش شامل چه مواردی است؟

اگر علاقه‌مند به شرکت در این پژوهش هستید، مهم‌ترین نکاتی که باید از آن‌ها آگاه باشید عبارتند از:

1. ممکن است از پشتیبانی Citadel برخوردار نشوید: احتمال دریافت پشتیبانی Citadel برای شما 50% و احتمال عدم دریافت پشتیبانی Citadel و ادامه دریافت خدمات معمولتان نیز 50% است. این تصمیم به‌طور تصادفی توسط یک کامپیوتر اتخاذ می‌شود.

2. اگر موافقت کنید که در این تحقیق شرکت کنید و از پشتیبانی Citadel برخوردار نشوید، همچنان خدمات معمول خود را دریافت می‌کنید. از شما خواسته می‌شود که پرسشنامه‌ها را تکمیل کنید و برای هر پرسشنامه‌ای که تکمیل می‌کنید، یک کوپن 20 پوندی به شما تقدیم خواهد شد. اگر تصمیم بگیرید در این پروژه شرکت کنید، از شما خواسته می‌شود که پرسشنامه‌ای را به‌صورت آنلاین تکمیل کنید (یکی در ابتدا، یکی 3 ماه بعد و دیگری 6 ماه پس از آن).

3. اگر با شرکت‌کردن در این پروژه موافقت کنید و از پشتیبانی Citadel برخوردار شوید، با یک هماهنگ‌کننده از سازمان Housing Justice (یک خیریه مرتبط با بی‌خانمانی) ملاقات خواهید کرد که می‌تواند اطلاعات بیشتری درباره Citadel و پشتیبانی‌هایی که می‌توانید دریافت کنید در اختیارتان قرار دهد. به‌عنوان بخشی از پشتیبانی Citadel، به یک داوطلب ارجاع داده خواهید شد.

4. اگر با شرکت‌کردن در این پروژه موافقت کنید اما بعداً نظرتان عوض شود، می‌توانید هر زمان که بخواهید انصراف دهید.

5. در هر صورت، چه بخواهید در این پروژه شرکت کنید و چه نکنید، دسترسی شما به سایر خدمات و پشتیبانی‌های مسکن تحت تأثیر قرار نخواهد گرفت.

چرا این پژوهش انجام می‌شود؟

Citadel برنامه جدیدی است که پشتیبانی داوطلبانه را برای افرادی فراهم می‌کند که از محل اقامت موقت به محل اقامت میان‌مدت یا بلندمدت نقل مکان می‌کنند. داوطلبان جامعه Citadel پشتیبانی‌های متغیری را ارائه می‌دهند تا به افراد در ایجاد ارتباطات اجتماعی و نقل مکان به خانه جدیدشان کمک کنند، برای مثال با کمک به تهیه لوازم خانگی و دکوراسیون منزل.

چرا من انتخاب شده‌ام؟

پروژه Citadel برای افرادی است که سابقه بی‌خانمانی یا خوابیدن در خیابان دارند، یا ممکن است در معرض خطر خوابیدن در خیابان باشند. این بدان معناست که اگر شما در هر نوعی از اقامتگاه موقت یا اضطراری (مانند خوابگاه یا پناهگاه) بوده‌اید، یا در مدیریت محل اجاره‌شده فعلی خود با مشکل مواجه هستید، ممکن است واجد شرایط باشید.

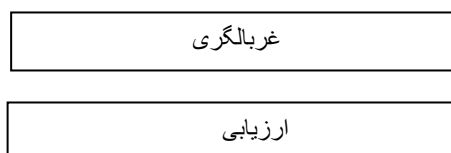
این نوع برنامه ممکن است مفید باشد، اما ما شواهد دقیقی در مورد میزان اثربخشی آن در اختیار نداریم. ما به این شواهد نیاز داریم تا ببینیم آیا باید این نوع پشتیبانی را به‌طور گسترده‌تری در دسترس قرار دهیم یا خیر.

برای به‌دست آوردن شواهدی در مورد اینکه آیا این پشتیبانی داوطلبانه مؤثر است یا خیر، در حال انجام یک طرح آزمایشی کنترل‌شده تصادفی (RCT) بر روی تمام افرادی هستیم که در پروژه Citadel شرکت می‌کنند.

طرح آزمایشی کنترل‌شده تصادفی (RCT) چیست؟

طرح آزمایشی کنترل‌شده تصادفی (RCT) نوعی پژوهش است که در آن شرکت کنندگان به‌صورت تصادفی به دو گروه مختلف تقسیم می‌شوند تا تأثیر دریافت یک برنامه حمایتی با افرادی که آن را دریافت نکرده‌اند، مقایسه شود. با جمع‌آوری پاسخ‌های یکسان به پرسشنامه از افراد هر گروه، می‌توانیم مقایسه کنیم که آیا نتایج برای افراد در هر گروه متفاوت است یا خیر.

مثالی از یک طرح آزمایشی کنترل‌شده تصادفی



اگر تصمیم بگیرید در این پژوهش شرکت کنید، پس از تکمیل اولین پرسشنامه، به صورت تصادفی به یکی از دو گروه «مداخله» یا «کنترل» اختصاص داده خواهید شد. اگر به گروه «مداخله» اختصاص داده شوید، علاوه بر سایر پشتیبانی‌هایی که به صورت محلی در دسترس شما است، پشتیبانی داوطلبانه از طریق پروژه Citadel نیز به شما ارائه خواهد شد.

اگر به گروه «کنترل» اختصاص داده شوید، برنامه Citadel به شما ارائه نخواهد شد، اما دسترسی شما به سایر خدمات و پشتیبانی‌های مسکن تحت تأثیر قرار نخواهد گرفت، بنابراین خدمات دریافتی شما کمتر از آنچه که در صورت شرکت نکردن در این پژوهش دریافت می‌کنید، نخواهد بود. تجربیات افراد در گروه کنترل به اندازه تجربیات افراد گروه مداخله برای این مطالعه مهم است و ما قصد داریم که وضعیت تمام افراد هر دو گروه را در دو پرسشنامه بعدی پیگیری کنیم.

اختصاص افراد به هر گروه به طور تصادفی و توسط یک کامپیوتر انجام می‌شود. این کار تا حدی شبیه پرتاب سکه است. احتمال اختصاص یافتن به گروه Citadel («مداخله») یا گروه کنترل برابر یعنی 50:50 است.

چه کسی این پژوهش را انجام می‌دهد؟

دو شرکت پژوهشی، Ipsos و IFF، این پژوهش را برای مرکز تأثیر بی‌خانمانی (CHI) انجام می‌دهند. هزینه این پژوهش توسط وزارت مسکن، جوامع و دولت محلی (MHCLG) دولت تأمین می‌شود.

از شما خواسته می‌شود که چه کاری انجام دهید؟

اگر تصمیم بگیرید در این پژوهش شرکت کنید، از شما خواسته می‌شود پرسشنامه‌ای را در 3 زمان مختلف تکمیل کنید. اولین پرسشنامه درست پس از موافقت شما برای شرکت کردن در این پژوهش تکمیل می‌شود، دومین پرسشنامه 3 ماه بعد و سومین پرسشنامه 9 ماه پس از اولین پرسشنامه ارائه می‌شود. شما می‌توانید پرسشنامه را به صورت آنلاین یا تلفنی تکمیل کنید که طی آن یک مصاحبه‌گر از IFF با شما تماس خواهد گرفت و سؤالات را با شما در میان خواهد گذاشت. تکمیل پرسشنامه حدوداً 20 دقیقه طول می‌کشد و به ازای هر پرسشنامه، یک کوپن دیجیتال 20 پوندی (حداکثر سه پرسشنامه در صورتیکه همه آن‌ها تکمیل شود) برای قدردانی از اختصاص وقتتان به شما تقدیم خواهد شد.

از شما خواسته می‌شود اطلاعاتی مانند نام، تاریخ تولد، قومیت و جنسیت خود را ارائه دهید. از شما سؤالاتی در مورد وضعیت مسکن فعلی و قبلی‌تان، وضعیت کلی رفاهیتان و همچنین احساساتان در مورد زندگی در جامعه محل‌تان می‌پرسیم. از شما نمی‌خواهیم که در مورد هرگونه تجربه ضربه روحی صحبت کنید.

ممکن است از شما خواسته شود که در مصاحبه‌ای با تیم Ipsos هم شرکت کنید تا در مورد تجربیاتتان از شرکت کردن در پژوهش Citadel صحبت کنید. این مصاحبه حدود 45 تا 60 دقیقه طول خواهد کشید. شرکت کردن در مصاحبه کاملاً داوطلبانه است و از شما پرسیده می‌شود که آیا مایل هستید بعداً در مصاحبه دیگری شرکت کنید یا خیر. اگر تصمیم بگیرید که در مصاحبه شرکت نکنید، این موضوع هیچ تأثیری بر مشارکت شما در این پژوهش یا پشتیبانی که دریافت می‌کنید نخواهد داشت.

آیا نیاز است که در این پژوهش شرکت کنید؟

خیر، تصمیم با شماست که در این پژوهش شرکت کنید یا خیر. اگر تمایل ندارید، لازم نیست در این پژوهش شرکت کنید. اگر درباره شرکت کردن در این پژوهش سؤالی دارید، لطفاً از طریق آدرس ایمیل زیر با ما در ارتباط باشید.

اگر تصمیم بگیرید که در این پژوهش شرکت نکنید، خدمات پشتیبانی Citadel به شما ارائه نخواهد شد اما دسترسی شما به سایر خدمات و پشتیبانی‌های مربوط به مسکن تحت تأثیر قرار نخواهد گرفت.

چگونه رضایت خود را برای مشارکت اعلام کنم؟

فرد ارجاع دهنده شما از شما می پرسد که آیا مایل هستید اطلاعات شخصی تان را با IFF و Housing Justice به اشتراک بگذارید یا خیر؛ همچنین از شما می پرسد که آیا مایل هستید IFF برای شرکت در یک نظرسنجی با شما تماس بگیرد یا خیر.

قبل از شروع اولین نظرسنجی، از شما خواسته می شود تا تأیید کنید که رضایت می دهید در این پروژه پژوهشی شرکت کنید.

آیا افراد مطلع می شوند که من چه گفته ام؟

آنچه که در نظرسنجی یا مصاحبه ها به ما می گوید به صورت ناشناس و محرمانه نگهداری می شود و از نام شما و هرگونه اطلاعات تماس با شما مجزا خواهد بود. در این پژوهش ما از نام شما یا هر چیزی که بتواند منجر به شناسایی شما شود، استفاده نمی کنیم.

با اطلاعاتی که ارائه می دهم، چه می کنید؟

ما از پاسخ هایی که ارائه می دهید برای درک نحوه عملکرد Citadel استفاده می کنیم.

ما تمام اطلاعات را در قالب یک گزارش نهایی ترکیب می کنیم که در وبسایت (CHI (<https://www.homelessnessimpact.org>) منتشر خواهد شد. این گزارش شامل نام شما نخواهد بود و هیچ چیزی که بتواند منجر به شناسایی شما شود ارائه نخواهد شد. تمام اطلاعات در این پژوهش به طور ایمن و محافظت شده نگهداری می شود.

اطلاعات من چگونه جمع آوری/محافظت می شود؟

Ipsos UK و IFF از قوانین مربوط به حفاظت از داده ها پیروی می کنند و سیستم های دقیقی دارند تا اطمینان حاصل شود که اطلاعات در هنگام جمع آوری، ذخیره سازی، استفاده و حذف به طور ایمن محافظت می شود. پاسخ های پرسشنامه و نظرسنجی در فایل های کامپیوتری امن ما نگهداری می شود. فقط افرادی که در این پژوهش مشغول به کار هستند به آن ها دسترسی دارند.

ما اطلاعات قابل شناسایی شخصی (نام و اطلاعات تماس) را جدا از پاسخ های نظرسنجی نگه می داریم.

در پایان پژوهش، داده های نظرسنجی که در طول دوره آزمایشی جمع آوری شده است توسط MHCLG برای مدت حداکثر 5 سال پس از اتمام ارزیابی ذخیره خواهد شد و پس از آن این داده ها مجدداً بررسی خواهد شد تا تأییدی که ممکن است در دوره انجام این تحقیق ثبت نشده باشد، بررسی شود. قبل از اینکه داده ها به این آرشیو داده ها وارد شود، تمام اطلاعات شخصی حذف خواهد شد تا هیچ یک از افرادی که به این داده ها در آرشیو دسترسی دارند نتوانند شما را شناسایی کنند. CHI صرفاً داده ها را تا مدت زمانی که برای انجام تحقیقات آینده لازم باشد، نگه می دارد. برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً به [اطلاعیه حفظ حریم خصوصی](#) مراجعه کنید.

آیا سؤالی دارید؟

اگر در مورد این پژوهش سؤالی دارید، لطفاً با Ipsos تماس بگیرید: Citadel-study@ipsos.com